

Expert(e) en sinistre

Fière de ses 133 années d'existence, *Estrie-Richelieu* est une mutuelle d'assurance au service des agriculteurs du Québec à qui nous offrons également un service de prévention et de règlement de sinistres. Nous avons à cœur l'épanouissement et le bien-être de nos employés qui forment une équipe dynamique et dévouée.

Statut du poste

- Permanent
- Temps plein (34,5 heures par semaine)
- Travail sur la route : Centre du Québec

Description

L'expert(e) en sinistre contribue à la réalisation de notre mission principale à titre d'assureur en assurance de dommages et de cabinet d'expertise en règlement de sinistres, soit d'accompagner les sinistrés à travers les épreuves résultants d'un sinistre. Relevant de la directrice des sinistres, il ou elle fera partie d'une équipe compétente et diversifiée d'experts dont l'objectif est d'enquêter, d'estimer et de négocier les règlements des sinistres. Il ou elle aura à :

- Enquêter sur les circonstances qui entourent la demande d'indemnité afin d'en vérifier la validité
- Effectuer l'ensemble des recherches nécessaires pour la réalisation de l'enquête
- Rédiger les rapports et bien communiquer le résultat de son enquête
- Apprécier les dommages et en établir les montants
- Procéder aux règlements tout en respectant les délais
- Procéder à des évaluations de dossiers
- En cas de soupçon de fraude, identifier et obtenir les éléments de preuve nécessaires
- Lorsque requis et nécessaire, obtenir les documents légaux et assister l'assuré dans sa demande d'indemnité
- Assurer un suivi rigoureux des réclamations qui lui sont assignées
- Savoir accompagner l'assuré adéquatement et avec empathie
- Statuer sur les règlements de sinistre
- Faire le suivi des dossiers aux représentants et aux assurés et les informer sur les demandes de recevabilité des demandes d'indemnité
- Identifier tout problème de couverture et émettre ses recommandations à son supérieur immédiat
- Gérer les attentes des assurés concernant les délais de traitement de leur réclamation et l'émission des paiements
- Rédiger des avis à la souscription lorsque nécessaire
- Gérer les dossiers de recouvrement
- Collaborer efficacement avec différentes équipes, notamment celles de la souscription et de la prévention

Exigences pour le poste

- Permis d'expert en sinistre délivré par l'AMF
- Permis de conduire valide
- Minimum 8 ans d'expérience dans un poste similaire
- Connaissance approfondie et capacité d'interprétation des formulaires de polices d'assurance
- Solides compétences de communication verbale et écrite
- Capacité de vulgariser et d'expliquer les couvertures de la police relatives au sinistre
- Excellentes connaissances en évaluation et en construction
- Excellente capacité à apprécier divers rapports d'expertise (légaux, médicaux, financiers, estimations)
- Excellente capacité de recherches et de prises de déclarations pour la réalisation d'enquêtes
- Disponible pour se déplacer dans l'exercice de ses fonctions, et ce, à court préavis
- Capacité à planifier efficacement ses déplacements en regard de ses activités
- Notions juridiques pertinentes
- Connaissance de Microsoft Office 365
- Maîtrise du français écrit et parlé
- Maîtrise de l'anglais écrit et parlé (un atout)
- Bonne connaissance du milieu agricole (un atout)

Qualités requises

- Facilité d'adaptation aux changements (méthodes de travail, procédures et technologies)
- Perspicace et observateur
- Autonome et excellent sens des responsabilités
- Conciliant
- Orienté vers les objectifs
- Capable de travailler dans un environnement en évolution rapide
- Sens très développé du service à la clientèle
- Faire preuve d'un excellent jugement et savoir quand référer

Avantages offerts

- Salaires compétitifs avec échelles évolutives
- REER collectif
- Congés mobiles dès l'entrée en fonctions
- Horaire flexible
- Conciliation travail / vie personnelle
- Assurances collectives
- Télémédecine
- Programme d'aide aux employés
- Allocations pour déplacements, bureau et autres équipements
- Cotisation professionnelle payée par l'employeur
- Formation continue
- Rabais sur les assurances automobile et habitation
- Allocation pour les activités sportives
- Activités sociales et initiatives de bénévolat

Faire parvenir votre curriculum vitae à
recrutement@estriechelieu.com

au plus tard le **23 juin 2025**.